



ETAmbiente SpA svolge attività di *Progettazione ed erogazione di servizio di raccolta e trasporto di rifiuti solidi urbani, raccolta porta a porta, raccolta differenziata di rifiuti e spazzamento stradale. Erogazione di servizi di raccolta e trasporto di rifiuti speciali pericolosi e non pericolosi. Erogazione di servizi di commercio ed intermediazione di rifiuti senza detenzione. Trasporto rifiuti in ADR*”.

ETAmbiente SpA, nello svolgere tali attività, promuove la piena soddisfazione del Cliente e, più in generale, delle Parti Interessate, il conseguimento degli obiettivi economici e il consolidamento del proprio ruolo nel mercato di riferimento nel rispetto dell’Ambiente circostante e della Salute e la Sicurezza dei Lavoratori.

Gli obiettivi generali perseguiti da ETAmbiente SpA sono i seguenti:

- Individuazione degli *stakeholders* di riferimento, l’analisi delle loro aspettative e del contesto in cui opera l’azienda e la conseguente valutazione dei rischi e delle opportunità;
- Il miglioramento continuo delle proprie *performance* in riferimento alla qualità dei servizi offerti, alla tutela della salute e sicurezza dei Lavoratori e all’Ambiente circostante, garantendo i medesimi standard di *performance* su tutto il territorio in cui opera l’azienda;
- Il rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili all’organizzazione e delle specifiche contrattuali;
- L’impegno nel promuovere azioni volte alla protezione dell’Ambiente e alla riduzione dei rischi per la salute e la sicurezza dei Lavoratori anche promuovendo la loro partecipazione nell’attività di monitoraggio e miglioramento continuo del sistema;
- Il miglioramento dei rapporti con i propri partner e fornitori e, più, in generale con gli *stakeholders* di riferimento;
- La promozione della partecipazione dei lavoratori allo sviluppo del Sistema di Gestione anche attraverso la sensibilizzazione sull’influenza che il proprio operato può avere sulla qualità dei servizi erogati, sugli aspetti ambientali e sui rischi relativi a salute e sicurezza;
- La diffusione di corrette pratiche di attenzione all’Ambiente tra i propri dipendenti, fornitori e utenti;
- La valutazione dell’efficienza degli obiettivi aziendali adottati e la loro corrispondenza alla Politica;
- La disponibilità di idonei mezzi e risorse per il perseguimento di quanto definito nella presente Politica.
- Il riesame periodico della presente Politica e della valutazione dei rischi e delle opportunità alla luce dei cambiamenti interni ed esterni al fine di individuare e portare avanti le azioni di miglioramento più idonee.

Per il perseguimento di tali obiettivi ETAmbiente SpA adotta un Sistema di Gestione Integrato basato su processi ed improntato su un approccio di *risk-based thinking*, in conformità agli standard internazionali ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO45001:2018.

Il Sistema di Gestione Integrato è inserito a tutti gli effetti nei processi di business e la Direzione è coinvolta nel rispetto e nell’attuazione di questi impegni.

La Direzione assicura che la presente Politica sia documentata, approvata, mantenuta attiva, periodicamente riesaminata e sia diffusa a tutto il personale operante nell’Organizzazione e resa disponibile agli *stakeholders*.

Firenze, 2 febbraio 2022

ETAMBIENTE S.p.a.

L’Amministratore Delegato
Giuseppe Pinto